

# NetSupport Notify

## Spis Treści

<b>Instalacja .....</b>	<b>3</b>
Wymagania systemowe .....	3
Rozpoczęcie instalacji .....	3
Umowa licencyjna NetSupport .....	3
Informacje o Kliencie .....	3
Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika .....	4
Ustawianie danych konfiguracyjnych .....	5
Wykryto Istniejącą Instalację .....	6
<b>Rejestracja Klucza Licencyjnego .....</b>	<b>7</b>
<b>Narzędzie Wyszukiwania i Instalacyjne .....</b>	<b>8</b>
Opcje konfiguracji zdalnej .....	11
<b>Instalacja agenta NetSupport Notify Agent na komputerach Mac .....</b>	<b>13</b>
<b>Instalacja Agenta NetSupport Notify w systemie Linux .....</b>	<b>14</b>
<b>Konsola Mobilna NetSupport Notify dla systemu Android/iOS .....</b>	<b>15</b>
<b>Użycie Konsoli Powiadamiania NetSupport .....</b>	<b>17</b>
<b>Integracja z usługą Active Directory .....</b>	<b>19</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>21</b>

## INSTALACJA

### Wymagania systemowe

#### **Agent Powiadomień**

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 lub wyższy  
Macintosh OS X 10.5.8 lub wyższy.

Obsługa sesji Serwera Terminali. Komunikaty powiadomień mogą być wysyłane do agentów lub do Serwera Terminali.

#### **Konsola Powiadamiania**

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 lub wyższy

#### **Serwer Powiadomień**

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 lub wyższy

### Rozpoczęcie instalacji

Kopię NetSupport School można pobrać z witryny  
[www.netsupportnotify.com/downloads.asp](http://www.netsupportnotify.com/downloads.asp)

Pojawi się ekran powitalny programu Setup.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

### Umowa licencyjna NetSupport

Na ekranie zostanie wyświetlona Umowa licencyjna NetSupport. Należy przeczytać uważnie Umowę Licencyjną, zaznaczyć 'I accept the terms in the license agreement' [Zgadzam się na warunki Umowy Licencyjnej] i kliknij Otwórz do odczytu Next (Dalej), aby przejść do następnego etapu.

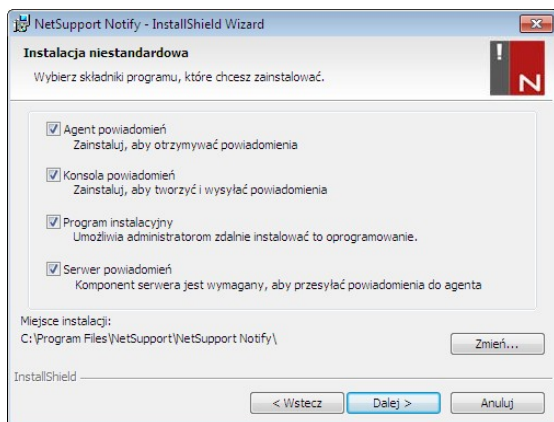
W razie odrzucenia Umowy Licencyjnej (I do not accept the terms in the license agreement), należy kliknąć Cancel. Program NetSupport Notify nie zostanie zainstalowany i użytkownik zostanie skierowany do wyjścia z programu.

### Informacje o Kliencie

Należy wpisać swoją nazwę użytkownika i nazwę firmy. Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu instalacji.

## Instalacja dopasowana do potrzeb użytkownika

Wybierz elementy, które mają być zainstalowane na stacji roboczej.



### **Agent Powiadomień**

Komponent Agent powinien być zainstalowany na wszystkich komputerach sieci, które będą odbierać powiadomienia.

### **Konsola Powiadomiania**

Należy zainstalować ten komponent na komputerach, które będą tworzyć i wysyłać powiadomienia przesyłane do Agentów.

### **Narzędzie Instalacyjne**

Narzędzie Instalacyjne umożliwia zdalną instalację oprogramowania NetSupport Notify bez konieczności odwiedzania poszczególnych stacji roboczych.

### **Serwer Powiadomień (Gateway)**

Wymagany jest przynajmniej jeden Serwer; niemniej jednak, można zainstalować dodatkowe Serwery, żeby zarządzać osobnymi częściami sieci lub w celu uzyskania wsparcia, gdy główny Serwer jest niedostępny.

## Miejsce instalacji:

Domyślnie oprogramowanie NetSupport jest instalowane w folderze C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify. Jeśli program ma być zainstalowany w innym folderze, należy kliknąć Change (Zmień).

Kliknij Next (Dalej), by przystąpić do dalszej instalacji.

## Ustawianie danych konfiguracyjnych

NetSupport Notify - InstallShield Wizard

**Dane konfiguracyjne**  
Wprowadź dane konfiguracyjne agenta i serwera.

Adres IP Serwera \ Nazwa hosta: 10.0.0.11

Port Serwera: 443

Zapasowy adres IP \ Nazwa hosta (Opcjonalnie):

Port zapasowy (Opcjonalnie):

Klucz bramy: .....

Potwierdź Klucz bramy: .....

Wydział (Opcjonalnie):

InstallShield

< Wstecz    Dalej >    Anuluj

W przypadku instalacji Agentów, Konsoli lub Serwera Powiadomień, należy wpisać informacje podane poniżej:

### **Adres IP/nazwa hosta**

Wpisz adres IP lub nazwę hosta dla Serwera Powiadomień.

### **Port Serwera**

Serwer Powiadomień używa domyślnie portu 443 HTTP.

### **Zapasowy adres IP /nazwa hosta (Opcjonalnie)**

Można skonfigurować zapasowy Serwer Powiadomień w taki sposób, by rozpoczynał pracę jeśli serwer główny nie jest dostępny.

Jeśli to wymagane, należy wpisać adres IP zapasowego Serwera Powiadomień.

### **Zapaszowy port (Opcjonalnie)**

Jeśli to wymagane, należy wpisać port zapaszowego Serwera Powiadomień.

### **Klucz Bramki**

Jest to Klucz Zabezpieczający dla Serwera Powiadomień, musi on odpowiadać zarówno Agentowi jak i Konsoli.

### **Wydział (Opcjonalnie)**

Podczas instalacji Agenta Powiadomień, jest dostępna opcja przypisania komputera Agenta do wybranego wydziału. Dzięki takiemu przypisaniu Agentów, Operator Konsoli Powiadomień może kierować alarmy do poszczególnych wydziałów.

Kliknij Next (Dalej), by przejść do następnego etapu.

Została zebrane wystarczająca informacja, aby można było rozpocząć instalację. Jeśli potrzeba zmienić ustawienia, należy kliknąć Back. Aby rozpocząć instalację, kliknij Install.

### **Wykryto Istniejąca Instalacja**

Ekran ten pojawi się jeżeli egzemplarz NetSupport Notify jest już zainstalowany na stanowisku roboczym.

### **Zmień**

Zmiana ustawień programu, który jest już zainstalowany.

### **Napraw**

Napraw wszelkie błędy instalacji w programie.

### **Usuń**

Usuń NetSupport Notify z komputera.

Wybierz opcję i kliknij Dalej.

## REJESTRACJA KLUCZA LICENCYJNEGO

Użytkownik w momencie zakupu NetSupport Notify otrzymuje numer seryjny. Klucz wraz z nazwą firmy i informacjami dotyczącymi produktu jest wykorzystywany do wygenerowania unikatowego programowego klucza, który umożliwia korzystanie z oprogramowania.

Po instalacji należy wygenerować klucz licencyjny przy pomocy programu narzędziowego NetSupport License Manager.

Uruchomienie programu NetSupport License Manager wymaga uruchomienia pliku PCILIC.EXE znajdującego się w katalogu, w którym został zainstalowany program NetSupport Notify.

Informacje należy wpisać dokładnie, w formie podanej w Certyfikacie Licencyjnym. Program rozróżnia duże i małe litery, dlatego też należy zachować dokładność.

Po wpisaniu wszystkich informacji należy nacisnąć przycisk Generate, aby utworzyć własny plik klucza licencyjnego. W razie niepowodzenia należy sprawdzić klucz i wpisać ponownie dane.

---

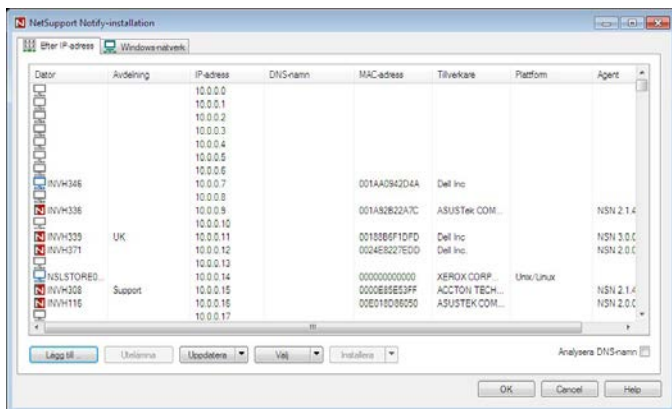
**Uwaga:** Można manualnie aktywować licencję przy pomocy Narzędzia konfiguracji bramy.

---

## NARZĘDZIE WYSZUKIWANIA I INSTALACYJNE

Narzędzie instalacyjne Deploy Utility uruchamiane z grupy programów NetSupport Notify daje Administratorom Sieci możliwość instalacji i konfiguracji programu NetSupport Notify na wielu stacjach roboczych, bez konieczności odwiedzania poszczególnych komputerów.

Administrator dysponuje widokiem Sieci, dzięki czemu może wybrać określone stacje robocze i zastosować NetSupport Notify Setup lub plik Configurations. Możliwa jest także zdalna deinstalacja NetSupport Notify.



### Wyszukiwanie komputerów

Przy określaniu, które komputery powinny uczestniczyć w instalacji należy najpierw zdecydować czy wyszukiwanie powinno odbywać się według 'adresu IP' ('by IP Address') lub 'sieci Windows' ('Windows Network') poprzez wybór odpowiedniej zakładki.

Kliknij Add (Dodaj).

Jeśli wyszukiwanie odbywa się według adresu, należy wpisać zakres adresu lub wybrać istniejący zakres, jeśli jest obecny. Wybierz odpowiednie grupy sieciowe (Network Groups), jeśli używana jest funkcja Windows Networking.



Kliknij OK, by rozpocząć przeszukiwanie sieci w celu znalezienia komputerów spełniających kryteria.

### **Wybór komputerów**

Przy wyborze komputerów, które mają uczestniczyć w instalacji lub być z niej wykluczone można je segregować poprzez kliknięcie nagłówka dowolnej kolumny. Uzyskaną listę można sprecyzować poprzez usunięcie komputerów, które nie mają uczestniczyć w instalacji.

Na liście komputerów określone są także istniejące instalacje Agentów Powiadomień, jeśli Agent przypisano do wydziału. Funkcja ta może okazać się użyteczna, jeśli w trakcie konfiguracji wykorzystywany jest plik konfiguracyjny powiadamiania (config.dat). W pliku config.dat file mogą znajdować się nieaktualne informacje z dawnych instalacji, np. dane wydziału.

Dialog opcji Deploy Setup Options umożliwia zmianę właściwości pliku config.dat przed przystąpieniem do instalacji.

Kliknij Select (Wybierz) i wybierz odpowiednie zadanie z rozwijanej listy. Kliknij Exclude (Wyłącz), by usunąć z listy instalacji podświetlone pozycje.

Z pozostałych komputerów należy wybrać te, na których ma się odbyć instalacja. Aby wybrać wszystkie komputery, należy kliknąć Select – All Clients (Wybierz – Wszystkie Klienty) lub podświetlić poszczególne komputery poprzez kliknięcie nazwy przy wciśniętym klawiszu Shift lub Ctrl.

Po wybraniu komputerów, kliknij przycisk instalacji (Deploy).

### **Wybór rodzaju instalacji**

#### **Konfiguracja**

Umożliwia instalację pakietu konfiguracyjnego NetSupport Notify na wybranych komputerach. Podczas instalacji pakietu konfiguracyjnego można także opcjonalnie uwzględnić określony plik konfiguracyjny.

## **Deinstalacja**

Umożliwia zdalną deinstalację NetSupport Notify z wybranych komputerów.

## **Konfiguracja**

Wykorzystanie zapisanej konfiguracji NetSupport Notify (config.dat file).

---

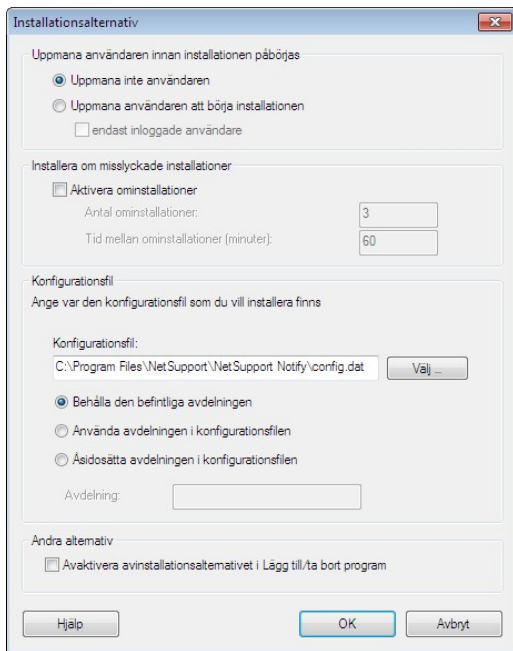
**Uwaga:** Za pośrednictwem narzędzia 'Agent Configurator' można tworzyć i edytować dane dotyczące serwera, które są wykorzystywane przez Agentą. Jest ono przechowywane w folderze programów NetSupport Notify w komputerach z zainstalowanymi Agentami, z następującą ścieżką: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

---

Kliknij Start.

## Opcje konfiguracji zdalnej

Podczas wykorzystywania konfiguracji NetSupport Notify Setup pojawi się prośba o podanie dodatkowych informacji.



**Installationsalternativ**

Uppmana användaren innan installationen påbörjas

- Uppmana inte användaren
- Uppmana användaren att börja installationen
  - endast inloggade användare

Installera om misslyckade installationer

- Aktivera ominstallationer
  - Antal ominstallationer:
  - Tid mellan ominstallationer (minuter):

Konfigurationsfil

Ange var den konfigurationsfil som du vill installera finns

Konfigurationsfil:

C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat

- Behålla den befintliga avdelningen
- Använda avdelningen i konfigurationsfilen
- Åsidosätta avdelningen i konfigurationsfilen

Avdelning:

Andra alternativ

- Avaktivera avinstallationsalternativet i Lägg till/ta bort program

## Monitowanie użytkownika przed rozpoczęciem instalacji

Jeśli komputery, na których ma się odbyć instalacja mogą być używane, możliwe jest włączenie monitu wyświetlanego na tym komputerze, zanim instalacja zostanie rozpoczęta. Użytkownik może rozpocząć instalację, kiedy będzie gotowy. Wiadomość ta może być wysłana tylko do zalogowanych komputerów.

## Powtarzanie nieudanych instalacji

Określenie, czy instalacja w razie niepowodzenia powinna być automatycznie ponawiana. Określ liczbę powtórzeń instalacji oraz odstęp czasu.

### **(Opcjonalnie) Plik konfiguracji**

Na etapie konfiguracji można również podać określony plik konfiguracyjny (config.dat). Kliknij Selekt (Wybierz), by wyszukać właściwe pliki.

Plik Config.dat zawiera informacje wprowadzone podczas tworzenia Serwera Powiadomień, np. adres IP serwera, klucz Bramki oraz - jeśli został podany - wydział, do którego powinny być przyporządkowane agenty.

Podczas instalacji na komputerach, na których już znajduje się zainstalowany agent powiadamiania, należy zastanowić się, co powinno się zrobić, jeśli agent jest już przyporządkowany do Wydziału:

### **Zachowanie obecnego Wydziału**

Istniejące agenty pozostaną w obecnym wydziale, natomiast wszelkie instalacje nowych agentów nie będą przyporządkowane do departamentu.

### **Użycie Wydziału w pliku konfiguracyjnym**

Istniejące i nowe agenty zostaną przyporządkowane wydziałowi już wyszczególnionemu w pliku Config.dat.

### **Nadpisanie Wydziału w pliku konfiguracyjnym**

Wpisz nazwę nowego Wydziału, do którego mają być przypisane istniejące i nowe agenty.

---

**Uwaga:** Agenta można przypisać do kilku wydziałów, oddzielając każdy wydział przecinkiem, np. do wydziału sprzedaży, marketingu, pomocy technicznej.

---

### **Inne opcje**

Wyłączanie opcji deinstalacji w aplecie Dodaj/Usuń programy, co zapewnia, że użytkownik nie będzie w stanie usunąć zainstalowanego oprogramowania.

## INSTALACJA AGENTA NETSUPPORT NOTIFY AGENT NA KOMPUTERACH MAC

Aby zainstalować agenta powiadamiania w systemie Mac należy zamontować plik NSNotifyAgent.dmg, dwa razy kliknąć plik pakietu instalatora NSNotifyAgent.pkg i postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Plik NSNotifyAgent.dmg można ściągnąć ze strony pobierania z witryny [www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com).

---

**Uwaga:** NetSupport Notify obsługuje obecnie system OS X 10.5.8 lub wyższy.

---

Skonfiguruj informacje wykorzystywane przez agenta do podłączenia się do Serwera Konfiguracyjnego.

---

**Uwaga:** Jeżeli przed podwójnym kliknięciem wstępnie skonfigurowany plik config.dat zostanie skopiowany do tego samego miejsca co plik pakietu instalatora, instalator skopiuje ten plik we właściwe miejsce. Może to ułatwić instalację i konfigurację, zwłaszcza w przypadku instalacji na więcej niż jednym komputerze. Należy przeciągnąć plik pakietu instalacyjnego z dysku do innego foldera, np. na pulpit, aby plik config.dat znalazł się obok niego.

---

### Konfiguracja

Plik /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat zawiera informacje o serwerze powiadomień wykorzystywane przez agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu:

/Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

### Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i zapisy o potwierdzonych wiadomościach są przechowywane w pliku rejestru. Jest on dostępny w katalogu:

/var/log/notifydaemon.log

---

Aby otworzyć ten plik, należy użyć aplikacji Console (/Applications/Utilities/Console.app) lub polecenia "open" w linii poleceń terminala.

## **INSTALACJA AGENTA NETSUPPORT NOTIFY W SYSTEMIE LINUX**

Aby zainstalować Agenta Powiadomień w systemie Linux, należy wypakować nsn\_installer.tar.gz do folderu (/home/user/Desktop/nsn\_installer), a następnie uruchomić plik install jako użytkownik root.

---

**Uwaga:** NetSupport Notify obsługuje obecnie system Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian i Ubuntu.

---

Należy skonfigurować informacje, jakich używa agent do połączenia z Serwerem Powiadomień.

W przypadku umieszczenia wcześniej skonfigurowanego pliku config.dat file (rozdzielana jest wielkość liter) obok pliku instalacyjnego („skrypt instalacyjny” w folderze nsn\_installer) przed uruchomieniem skryptu instalacyjnego, plik config.dat zostanie skopiowany w określonym miejscu. Można to wykorzystać, aby uprościć instalację, szczególnie w przypadku większej liczby maszyn.

### **Konfiguracja**

Plik /usr/nsn/daemon/config.dat zawiera dane Serwera Powiadomień, używanego przez Agenta.

Plik ten można edytować przy pomocy aplikacji Configurator. Jest ona dostępna w katalogu:  
/usr/nsn/configurator/configurator

W przypadku modyfikacji tego pliku przy użyciu aplikacji konfiguratora, demon Powiadomień zostanie automatycznie uruchomiony ponownie po zastosowaniu zmian. Jeśli plik jest zamieniany manualnie, należy ponownie uruchomić demona Powiadomień z terminala, przy pomocy następującej komendy: /etc/init.d/notifydaemon restart (Musi to być root).

## Plik rejestru

Informacje diagnostyczne i rejestry są przechowywane w pliku dziennika. Lokalizacja:

```
/var/log/notifydaemon.log
```

Aby otworzyć ten plik należy użyć gedit lub emacs bądź polecenia „cat” w wierszu poleceń Terminala.

## KONSOLA MOBILNA NETSUPPORT NOTIFY DLA SYSTEMU ANDROID/IOS

Mobilna Konsola NetSupport Notify dla systemu Android oraz iOS zapewnia swobodę komunikacji terenowej z użytkownikami komputerów stacjonarnych z systemem Windows, Mac and Linux lub wyświetlaczami informacyjnymi z tabletu/smartfona z systemem Android lub z iPada, iPoda bądź iPhonea.

Mobilna Konsola, którą można pobrać bezpłatnie z Google Play, Amazon App Store oraz iTunes, pozwala na wysyłanie błyskawicznych alarmów i powiadomień do istniejących użytkowników NetSupport Notify poprzez ustanowione Serwery Powiadomień.

### Kluczowe funkcje dla wysyłania powiadomień z urządzeń Android/Apple iOS:

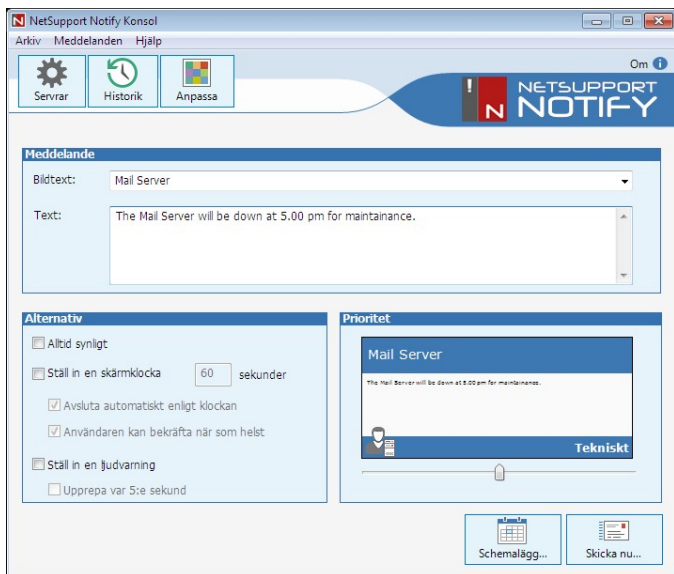
- Wysyłanie alarmów i powiadomień na pulpity komputerów z systemem Windows, Mac i Linux z dowolnych urządzeń z systemem Android lub Apple iOS.
- Wysyłanie pełnoekranowych powiadomień do cyfrowych publicznych wyświetlaczy informacyjnych bez dozoru.
- Priorytetyzacja komunikatów i alarmów z przejrzystymi i zwięzłymi komunikatami.
- Obsługa klikalnych adresów URL w alarmach.
- Elastyczne opcje dostarczania: automatyczne zamknięcie po XX sekundach, zamknięcie po potwierdzeniu użytkownika.
- Dynamiczne wysyłanie alarmów ukierunkowanych do wybranych wydziałów lub wszystkich komputerów.
- Podgląd pełnej historii alarmów.

- Użytkownicy mogą wprowadzić kombinację klawiszy skrótów, aby wysłać błyskawiczną „odpowieź awaryjną”.
- Unikatowe kody bezpieczeństwa, ograniczające dostęp tylko do autoryzowanych Agentów i Konsoli.
- Wysyłanie alarmów do jednego Serwera Powiadomień bądź do wielu Serwerów jednocześnie.
- Dostępny szereg lokalnych języków.



## UŻYCIE KONSOLI POWIADAMIANIA NETSUPPORT

Konsolę Powiadamiania uruchamia się poprzez wybranie programu {Start}{Programs}{NetSupport Notify}{Notification Console}.



### **Tytuł** **wiadomości**

Wpisz tytuł Powiadomienia.

### **Tekst**

Wpisz treść Powiadomienia. W razie potrzeby, możesz dołączyć URL oraz ścieżkę UNC w postaci aktywnego łącza.

---

**Uwaga:** Podgląd wiadomości Powiadomienia w czasie rzeczywistym jest wyświetlany w sekcji Priorytet.

---

## Opcje

### **Zawsze widoczny**

Komunikat Powiadomienia będzie zawsze widoczny w stacji roboczej Agenta.

### **Ustaw zegar lekcyjny ekranu**

Określ, jak długo Powiadomienie powinno być wyświetlone.

#### **Zamknij automatycznie po upływie zadanego czasu**

Komunikat Powiadomienia zostanie automatycznie zamknięty po upływie określonego czasu.

#### **Użytkownik może potwierdzić w dowolnym czasie**

Agent Powiadomienia może zamknąć komunikat Powiadomienia w dowolnym momencie.

### **Włącz alert dźwiękowy**

Można zaakcentować komunikat poprzez odegranie dźwięku w komputerze Agenta.

### **Powtarzaj dźwięk co 5 sekund**

Jeśli wysyłasz alert dźwiękowy, możesz ustawić powtarzanie dźwięku co 5 sekund.

Wybierz typ wiadomości Powiadomienia, wysyłanej przy użyciu paska przewijania. Można go używać, by szybko zidentyfikować typ wiadomości: Ważna, Ostrzeżenie, Techniczna, Wiadomość, Informacja.

Wybierz odbiorców, do których wiadomość ma zostać wysłana; możesz dokonać wyboru według Serwera, wydziału lub indywidualnego Agenta.

Wiadomość Powiadomienia będzie wyświetlana na ekranie Agentów do momentu kliknięcia Ok przez użytkownika lub upływu określonego limitu czasowego.

Po wysłaniu wiadomości, Konsola Powiadomień wyświetli u dołu pasek potwierdzenia. Pokazuje on w czasie rzeczywistym stan wiadomości potwierdzanej przez Agentów.

## INTEGRACJA Z USŁUGĄ ACTIVE DIRECTORY

NetSupport integruje się ze strukturą usługi Active Directory firmy Microsoft, umożliwiając centralne zarządzanie konfiguracjami agentów. Utworzenie odpowiedniej Polityki Grupowej umożliwia zastosowanie standaryzowanych Konfiguracji Agentów na komputerach agentów, zdalnie na danym komputerze.

Aby nieco ułatwić zadanie, NetSupport zapewnia dwa gotowe Szablony Administracyjne: NetSupport\_Notify\_User.ADM oraz NetSupport\_Notify\_Machine.ADM, zawierające opcje z możliwością konfigurowania. W celu ułatwienia tego zadania NetSupport oferuje gotowy szablon administracyjny, Notify\_Agent.ADM, zawierający konfigurowalne opcje. Podczas instalacji komponentu Konsoli szablon jest kopiowany do folderu programu NetSupport Notify.

NetSupport Notify pozwala również na konfigurowanie Działu Agentów Powiadomienia, w oparciu o zalogowanych Użytkowników.

### **Aby wprowadzić zmiany konfiguracji agentów za pośrednictwem usługi Active Directory**

1. W Kontrolerze domeny wybierz opcję Active Directory Users i narzędzie Computers.
2. Określ, czy polityka ma być wprowadzona na poziomie domeny czy organizacji. Kliknij prawym klawiszem myszy odpowiedni zasobnik i wybierz opcję Properties z menu kontekstowego, następnie wybierz zakładkę Group Policy.
3. Wybierz politykę, która ma być dodana do szablonu NetSupport i kliknij Edit,

lub

Wybierz Add (Dodaj), by utworzyć nową Politykę.

1. W Edytorze Polityki Grupowej, w pozycji Computer Configuration, wybierz Administrative Templates.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz Dodawanie/Usuwanie Szablonów (Add/Remove Templates).
3. Kliknij Add, podaj lokalizację pliku ADM programu NetSupport i kliknij Open (Otwórz). Zostanie dodana nowa polityka NetSupport.

4. Kliknij Close (Zamknij).

Domyślnie każda opcja polityki NetSupport jest dezaktywowana.

## KONTAKT

### UK & International

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Technical Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales (UK & Eire): [sales@netsupportsoftware.co.uk](mailto:sales@netsupportsoftware.co.uk)

Sales (International): [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### North America

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Technical Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### Canada

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Technical Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### Germany, Austria and Switzerland

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Technical Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### Japan

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Technical Support: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Sales: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)